



ÉSZAK-MAGYARORSZÁGI
VÍZÜGYI IGAZGATÓSÁG
MISKOLC

Dátum:
2020. november 12.

Tárgy: Árvízvédelmi és Folyógazdálkodási Osztály vevői elégedettség mérése

Melléklet: -

Tisztelt Cím!

Az Észak-magyarországi Vízügyi Igazgatóság feladata a Vízgazdálkodási törvény szerint az önkormányzatok árvíz elleni védekezésének támogatása, szakmai irányítása. Annak érdekében, hogy ezt a tevékenységünket szabályozottan és eredményesen hajthassuk végre, az ISO 9001:2008 és az ISO 14001:2004 szabvány követelményeinek megfelelő minőség- és környezetirányítási rendszert vezetünk be.

Tevékenységünk fontos célja a partnereink (vevőink) megelégedettségének a folyamatos növelése, a tevékenységünk egyenletes jó minőségének és folyamatos megbízhatóságának biztosítása, a minőségi munka elismertetése.

Ennek érdekében fontos számunkra partnereink (vevőink) visszajelzése tevékenységünkkel kapcsolatban.

A véleményeket kérdőív formájában gyűjtjük, összesítjük, értékeljük és elemezzük, ami alapot teremt a hiányosságok megállapításához, a fejlesztési területek meghatározásához.

Fentiek alapján csatoltan megküldjük kérdőívünket, melynek kitöltésével kérjük, járuljon hozzá közös céljaink eléréséhez.

A válaszadás önkéntes és a kapott információt titkosan kezeljük, ezáltal biztosítjuk a megfelelő adatvédelmet.

Kérjük, hogy a mellékelt kérdőívet 2020. november 20-i határidővel szíveskedjen kitölteni és visszaküldeni az arvizvedelmi.osztaly@emvizig.hu címre.

Tisztelettel:

